



北山田クリニック

内科 小児科 消化器科 呼吸器科
横浜市都筑区北山田2-3-7 1F 1階
tel 045-719-7620

診療システム INTERNET CALL SYSTEM 受付手順のご案内

※受付には必ず診察券番号が必要となります。
忘れない様に下記にあなたの番号を控えておくくと便利です

あなたの診察券番号は です

受付は当日のみ有効となります。

時間の指定・明日以降の予約はできません。

検査・健診・予防接種等の予約はできません。

このサービスは、電話やインターネットから診療受付ができるシステムです。

ご自宅や外出先からでも診療のお申し込み・受付状況の確認ができます。

また診療順番が近づいたことをメールや電話で「お知らせ」することもできます。

待ち時間の短縮に役立ちますので、どうぞご活用ください。

●メールのお知らせを希望される場合は『メールアドレス登録』から受付をされる前にメールアドレス登録受付操作をして下さい。(初回のみ)

ご登録の際は、空メール送信後に必ず【次へ】を押して下さい。

【休診日】水曜日・土曜日(午後)・日曜日・祝日

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~12:00	○	○	×	○	○	○	×
午後 15:00~18:00	○	○	×	○	○	×	×

web・電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 7:00~11:30	○	○	×	○	○	○	×
午後 14:00~17:30	○	○	×	○	○	×	×

※受付終了時間は予約状況等により変更になる場合があります。

パソコン・携帯web受付方法

web受付専用URL

<http://kitayamata.atat.jp/>

専用URLか右記QRコード読み込みで受付ページに簡単アクセス!



QRコード

<<最新情報に更新>>

初めて来院される方へ
【**いますぐ受付**】
確認・キャンセル
メールアドレス登録

同時に複数の方を受付できます。何人受付しますか?

1人
2人
3人

受付を行います
教えてください

■診察券番号

12345

■誕生日(4桁)

0630

■連絡先電話番号

■お知らせ方法

お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

次へ

■受付完了

受付番号:

○番

【いますぐ受付】を選びます

既に受付を済ませていて、その受付をキャンセルする場合は『確認・キャンセル』より、以下と同様の手順で行って下さい。

ご希望人数を選びます

兄弟等、まとめて受付する場合はその人数を選んで、人数分受付をします。(3人まで受付可能です。)

診察券番号と
誕生日(4桁)を入力します

(誕生日が6月30日なら0630)
初診の方(診察券番号のない方)は【初めて来院される方】を押していた後に、必要項目を入力し、受付を行ってください。

『お知らせコール』の
お知らせ方法を選びます

電話の「お知らせコール」をご利用される方は【連絡先電話番号】にその番号を入力します(初回のみ)。前回とは違う電話を指定する場合にはその番号を入力します。

(診療時間の近い方にはこの画面が出ません)

受付完了です

メールで「お呼出しコール」をされる方で受信制限をされている場合は atat.jp のドメインを許可して下さい。

携帯・一般電話受付方法

受付専用電話番号

18603-4530-0722

案内ガイダンスに沿ってボタンを押すだけ!

「こちらは、北山田クリニック・アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます
※初診の方でもご予約可能です。
ガイダンスに沿って入力を行って頂きご予約下さい。

ご自宅のお電話がダイヤル回線の場合はトーンボタン(*)を押してから番号を押して下さい。

※全ての言葉を聞く必要は無く、音声ガイダンスの途中でボタン操作が可能です。

- 1 受付内容を選びます
受付のお申込⇒① 受付の確認または取消⇒②
- 2 診察ご希望人数を選びます
1人⇒① 2人⇒② 3人⇒③
- 3 診察券番号を入力して最後に「#」を、押します
※診察券番号の無い方は『#』を押してください。
- 4 誕生日を4桁で入力して最後に「#」を、押します
(誕生日が6月30日なら0630)
- 5 お知らせ先を選びます
現在の電話⇒① 別の電話⇒② お知らせ不要⇒③
※診療時間の近い方にはこのガイダンスは流れません。
●お知らせは下記の電話番号からお送り致します。
[0120-952-486](tel:0120-952-486)
[03-4360-2400](tel:03-4360-2400) [03-4360-2401](tel:03-4360-2401)

受付完了です 受付番号をお伝えします

ご注意

- 診察案内時に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ち頂くことになります。ご自身でも時折順番を確認されご来院されますようお願い致します。
- 検査や処置の内容により順番が前後することがございます。予めご了承下さい。
- web・電話受付された方も、ご来院時には診察券をご持参下さい。
- 急用等により都合が悪くなりました際には、『確認・キャンセル』より受付をキャンセルして下さい。
- ご自身の診察券番号のお問い合わせのお電話は診察券紛失時を除き極力お控え下さい。