



オンライン診療アプリ クロン

オンライン診療とは

オンライン診療とは、国が認めた正規の診察です。

予約から問診、診察、処方、決済までインターネット上で行なう診療方法です。対面診療と組み合わせることなどを条件に、一部保険適用で行なうことができる、厚生労働省が認めた正規の診察方法です。

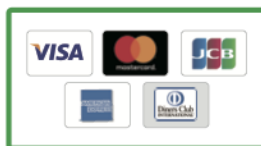
オンライン診療を受けられる条件



✓ 主治医の許可
を得ている



✓ スマートフォンを
持っている



✓ クレジットカードを
持っている

利用料金

アプリ利用料：診察1回につき **330**円（税込）

※アプリを利用した受診の際にかかる費用です。

\ オンライン診療をはじめよう /

クロンを使ったオンライン診療のながれ



問診・予約
問診を入力し、
診察日を予約する



診察・処方
医師とビデオ通話
で診察を受ける



お支払い
代金をカード
でお支払い



配送
お薬または処方せん
が自宅に届く

※イラスト画像はイメージです。

個人情報などのセキュリティ対策は万全です。

オンライン診療サービス「クロン」を運営する株式会社 MICIN は、情報セキュリティに関する国際標準規格「ISO27001」の認証を取得しています。

また、「クロン」は国が定める医療情報安全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



クロンに関するお問い合わせ

✉ **support@curon.co**

（対応時間：平日 10:00～18:00）

開発・運営：株式会社 MICIN 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 13F



クローンのはじめかた



操作手順



新規登録

アプリを立ち上げて、クローンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録します。

確認メール

登録したメールアドレスに確認メールが届きます。本文の URL を押して本人認証を完了します。

ログイン

クローンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

基本情報の登録

- A お名前・住所・連絡先
 - B クレジットカード
- を登録します。

医療機関の登録

医療機関コードを入力し、利用規約に同意して、受診希望を伝えます。

利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。「診察に進む」を押してください。



個人情報やカード情報などセキュリティ対策は万全の体制で整備しておりますので安心ください。

医療機関コード
8bc8

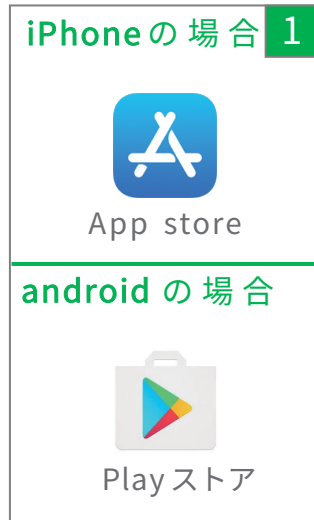
医療機関を登録する際にこちらを入力してください。



今すぐアプリをダウンロードしよう！

右の QR コードからアプリをダウンロードしてください。





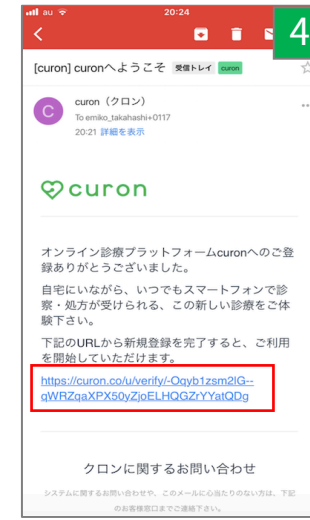
アプリストアで「クロ
ン」と検索し、インス
トール



「新規登録はこちら」を
タップ



クロンへ登録するメー
ルアドレスとパスワードを
入力し、「同意して登録
する」をタップ



入力したメールアドレスに
届く登録用URLを
タップ



再びクロンを開き、登録
したパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ



「受診者情報を入力す
る」をタップ



個人情報を入力し、
「送信」をタップ

※電話番号・郵便番号は
ハイフンなしで入力



「クレジットカード情報
を入力する」をタップ



クレジットカード情報
を入力し、「登録する」を
タップ



「+医療機関を追加」を
タップ

11

QRコードを読み取る、または4桁の医療機関コードを入力し、「検索」をタップ

12

同意書を確認し、「同意する」をタップ

13

受診患者を選択し、診察券をお持ちの場合は番号を入力し、「送信」をタップ

14

チャット画面が表示されたら、登録完了医療機関の確認待ち

15

医療機関の確認終了後に表示される「診療に進む」をタップ

16

予約日時の「変更」をタップ

17

予約日時を選択し、「決定」をタップ

18

支払い方法の「選択する」をタップ

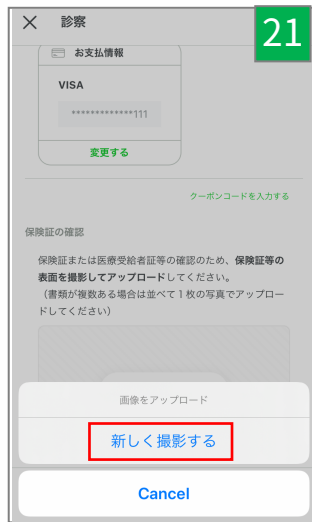
19

診療にご利用するクレジットカードの「選択」をタップ

20

保険証の確認の「画像をアップロード」をタップ

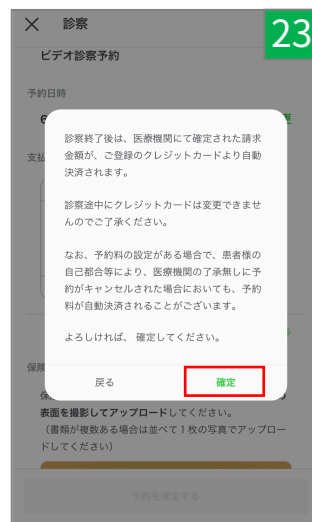
※診察途中にクレジットカードの変更はできません



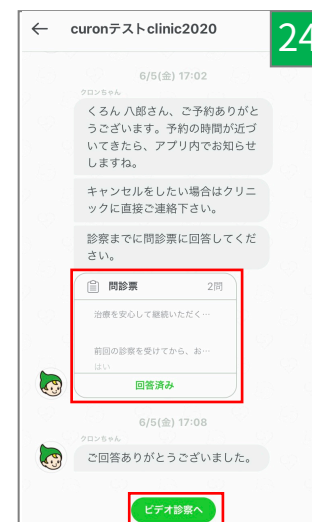
「新しく撮影する」をタップし、証書等を撮影



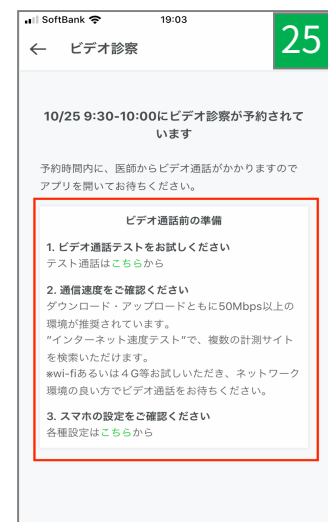
予約日時、支払い方法、証書等の画像を登録したら「予約を確定する」をタップ



ポップアップの内容を確認の上「確定」をタップ



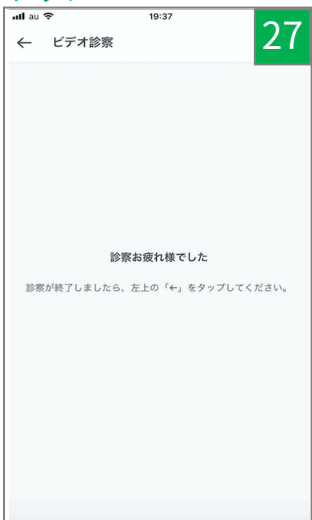
診察日時までに問診票に回答



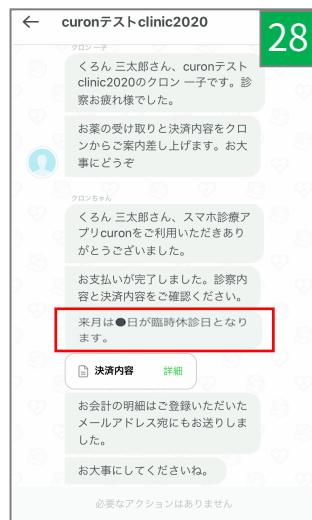
ビデオ通話前に必ずテストを実施、各種設定を確認



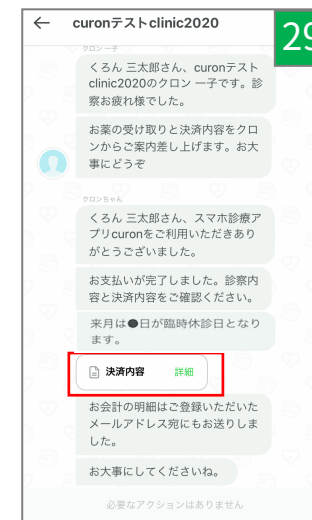
予約日時に先生から着信、「応答」をタップ
※アプリを開いて待機



診察終了
※診察後は、医療機関より診察内容の請求が行われ、手順18で選択されたクレジットカードで自動決済



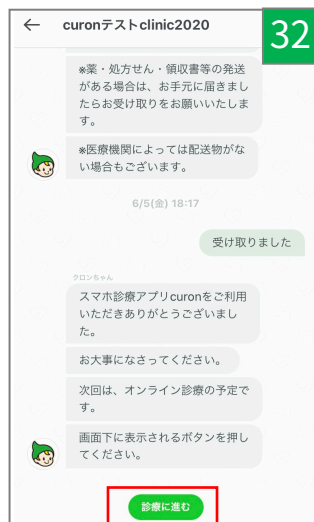
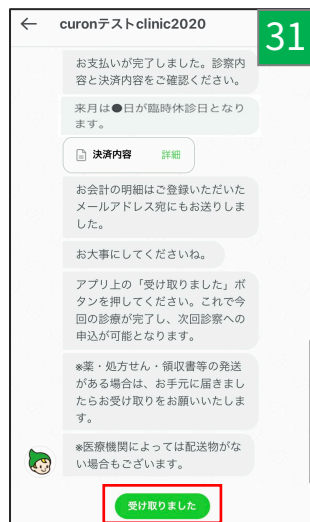
先生から伝達事項等がある場合に表示



「決済内容 詳細」をタップ

決済内容	
その他料金 (税込)	0 円
その他送料等 (税込)	84 円
普通郵便	0 円
配送補助サービス送料 (税込)	0 円
アプリ利用料 (税込)	330 円
小計(税込)	0 円
予約料	900 円
診察・処方薬料等	0 円
その他料金	84 円
配送補助サービス送料	0 円
アプリ利用料	330 円
合計 (税込)	1,314 円

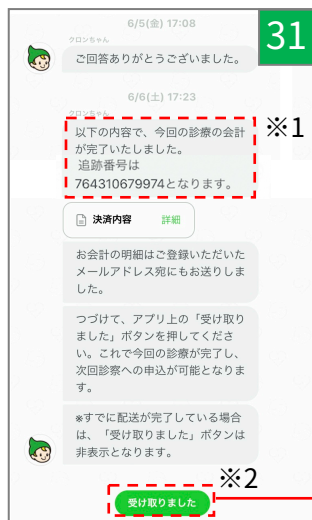
「決済内容」を確認
※クロンの「アプリ利用料」は税込330円で決済



処方せん（またはお薬）を受け取り次第、「受け取りました」をタップ

※発送物がない場合もボタンをタップ

（クロンの配送追跡サービスにて発送された場合）



※1 追跡番号が表示されます

※2 配送状況より、配達完了が確認されると、自動的に「診療に進む」ボタンに変わります